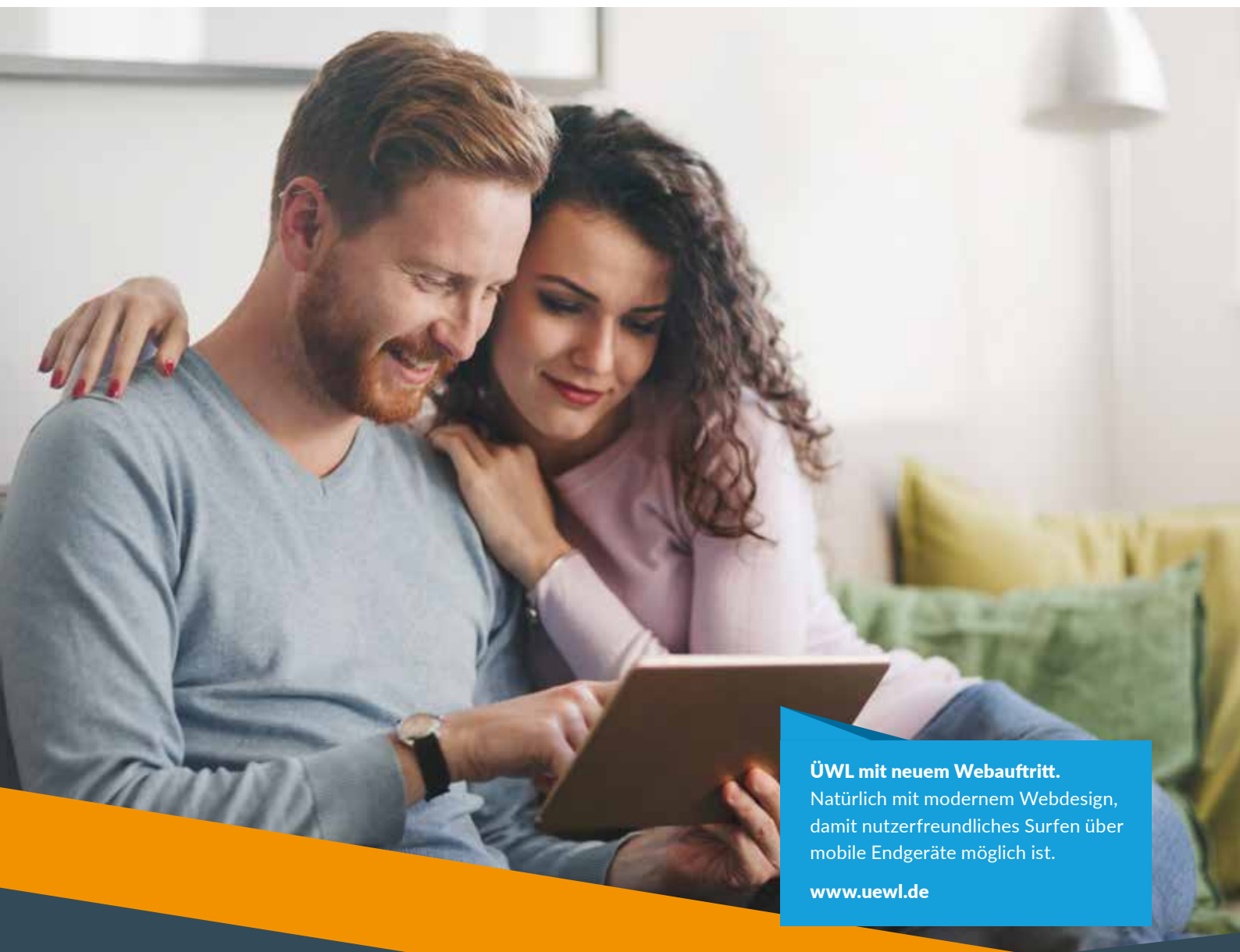


REGIONAL. ZUKUNFTSWEISEND.  
PERSÖNLICH. FAIR.



**ÜWL mit neuem Webauftritt.**

Natürlich mit modernem Webdesign,  
damit nutzerfreundliches Surfen über  
mobile Endgeräte möglich ist.

[www.uewl.de](http://www.uewl.de)

ÜBERLANDWERK LEINETAL INFORMIERT:

# ÜWLKUNDENMAGAZIN

**Vorsicht bei Haustürgeschäften  
und unerwünschten Anrufern!**

Seite 5

**ÜWL Fotowettbewerb -  
Tolle Preise zu gewinnen**

Seite 6

**Prämie sichern!  
Kunden werben Kunden**

Seite 8

# Liebe Kundinnen und Kunden,

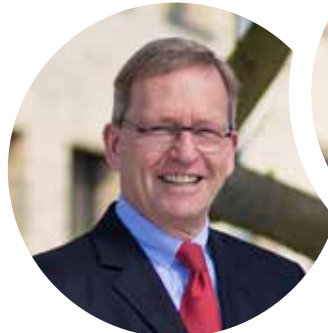
die Welt verändern ist gar nicht schwer. Schließlich können wir schon mit kleinen Dingen einen Unterschied machen. Mal mit dem Fahrrad zur Arbeit fahren, das Gemüse beim Bauern um die Ecke kaufen oder auch: mit der Wahl des richtigen Energieversorgers einen aktiven Beitrag zur Energiewende leisten.

Als Konsumenten können wir Berge versetzen. Das Überlandwerk Leinetal kann sicherstellen, dass seit diesem Jahr alle Haushalts-, Landwirtschafts- und Kleingewerbekunden ausschließlich mit zertifiziertem Ökostrom beliefert werden. Gleichzeitig tut ÜWL etwas für die Gemeinden und die ganze Region: mit fairen Preisen, sicherer Versorgung und nachhaltiger Energieerzeugung.

Auf diese Weise verbleibt die Wertschöpfung zu großen Teilen vor Ort. ÜWL schafft Arbeits- und Ausbildungsplätze, unterstützt das lokale Gewerbe mit Aufträgen und stellt ganz nebenbei sicher, dass Energie für alle bezahlbar bleibt. ÜWL lohnt sich. Für Sie, liebe Kundinnen und Kunden. Für die Umwelt. Für unsere Region. Denn Heimat, das sind wir alle.

Herzlichst,  
Volker Zündorf und Markus Königshofen

*Volker Zündorf*



*Markus Königshofen*

## HOHE TRINKWASSERQUALITÄT GESICHERT

### ZUVERLÄSSIGE KONTROLLEN

Bisher wurde das ÜWL-Trinkwasser mit hervorragender Qualität direkt ins Haus geliefert. Jahrzehntlang war das Wasser von höchster Qualität. Bis zum 20. September dieses Jahres. An diesem Tag stellte das ÜWL zusammen mit dem Gesundheitsamt in einigen Gebieten coliforme Keime im Wasser fest. Protokolle zeigen, wie zuverlässig das Trinkwasser kontrolliert wird, wie schnell das ÜWL auf dieses Problem reagiert hat, wie gut die Zusammenarbeit mit den Behörden funktioniert und welche Maßnahmen zur Vermeidung einer mikrobiologischen Verunreinigung des Wassers unternommen werden.

ÜWL bedauert das Problem sehr und entschuldigt sich für die Unannehmlichkeiten bei allen Kunden.

Aktuelle Informationen zum Thema: [www.uewl.de/trinkwasser](http://www.uewl.de/trinkwasser)



## BÜRGERWINDRAD

ÜWL MIT 10% BETEILIGT

Im Juni dieses Jahres fand die Inbetriebsetzung der Windkraftanlage im Windpark Bockenem mit einer Nabenhöhe von 135 Metern und einer Leistung von 3 MW statt. Nach erfolgreichem Probetrieb erfolgte im Oktober die Abnahme des Bürgerwindrads Evensen. Neben Privatpersonen und Bürgergenossenschaften aus dem Landkreis Hildesheim ist der Landkreis Hildesheim sowie die Überlandwerk Leinetal GmbH mit 10% an der Bürgerwindrad Evensen GmbH & Co. KG beteiligt.



## EIN PROJEKT MIT WEITBLICK

EIN BEITRAG ZUR EINFÜHRUNG VON SMART METERN

In Deutschland werden in den nächsten Jahren flächendeckend sogenannte Smart Meter eingeführt. Die gesetzliche Grundlage bildet das „Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende“, das am 02. September 2016 in Kraft getreten ist. Smart Meter sind intelligente (Strom-)Zähler. Diese ersetzen die bekannten schwarzen Stromzähler „Ferraris-Zähler“. Im Gegensatz zu den bisherigen oft noch verwendeten schwarzen Ferraris-Zählern ermöglichen Smart Meter eine höhere Transparenz des eigenen Energieverbrauchs. Außerdem bilden intelligente Messsysteme die Schnittstelle zu einem intelligenten Stromnetz der Zukunft (Smart Grid).

Die Einführung von Smart Metern ist ein zentraler Baustein der Energiewende und stellt die Weichen für eine Neuausrichtung des Energiemarktes. Für die Überlandwerk Leinetal GmbH und

für Energieverbraucher hat die Einführung eine besondere Bedeutung, denn sie setzt eine Kette von Veränderungen in Bewegung. Die Überlandwerk Leinetal GmbH wird die Kunden auf dem Laufenden halten und über konkrete erste Schritte beim Rollout intelligenter Messgeräte rechtzeitig informieren. Der Startschuss ist für die zweite Jahreshälfte 2018 geplant.



Ferraris-Zähler



Intelligentes Messsystem

# ÜWL ÖKOSTROM

Seit dem 01.01.2017 beliefern wir alle unsere Haushalts- und Kleingewerbekunden ausschließlich mit vom TÜV Nord zertifiziertem Ökostrom. Im gesamten Jahr 2017 werden dadurch neben großen Mengen hochradioaktiven Abfalls ca. 60.000 Tonnen CO<sub>2</sub>-Emissionen eingespart.

### Unser Ökostrom bewirkt noch mehr:

Für jede verbrauchte Kilowattstunde Ökostrom investieren wir in den Ausbau erneuerbarer Energien oder in ein Klimaschutzprojekt in unserem Liefergebiet. Wir möchten die Energiewende vorantreiben und mit Ihnen gemeinsam unseren Beitrag leisten.

Nähere Informationen finden Sie unter: [www.uewl.de/oekostrom](http://www.uewl.de/oekostrom)

### Im Jahr 2017 hat ÜWL unter anderem folgende Projekte unterstützt:

- ♣ Alfelder Tafel e.V. mit einer neuen Kühlzelle
- ♣ Kulturerbe Kloster Lamspringe e.V. mit einer neuen Heizung
- ♣ E-Tankstelle an unserem ÜWL-Kundencenter





## SOLAR- UND SPEICHERANLAGEN

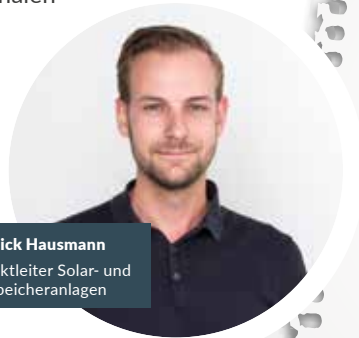
Das ÜWL ist weit mehr als der Energieversorger vor Ort, der nur Strom, Gas und Trinkwasser im Angebot hat. Nach der Positionierung als Energiedienstleister und Investitionsförderer kommen nun der Verkauf und die Verpachtung von Solaranlagen und Speichern als neues Geschäftsfeld dazu.

Die Analyse in der Region zeigt deutliches Potenzial für neue Solaranlagen. Als zuverlässiger und regionaler Partner möchte das ÜWL die umweltfreundliche und persönliche Energieverwendung beim Kunden mitgestalten. Das eigene Solarkraftwerk ist günstiger und wirtschaftlicher als die meisten denken.

Ob das eigene Dach in Frage kommt erfahren Sie unter:

[www.uewl-solar.de](http://www.uewl-solar.de)

Bei der Installation arbeitet ÜWL mit regionalen Handwerksbetrieben zusammen und stellt eine fachgerechte Ausführung sicher, damit Kunden lange Freude an ihrer Anlage haben.



**Nick Hausmann**  
Projektleiter Solar- und Speicheranlagen

## SCHNELLES INTERNET BALD AUCH IN SIBBESSE VERFÜGBAR

ÜWL UNTERSTÜTZT HTP

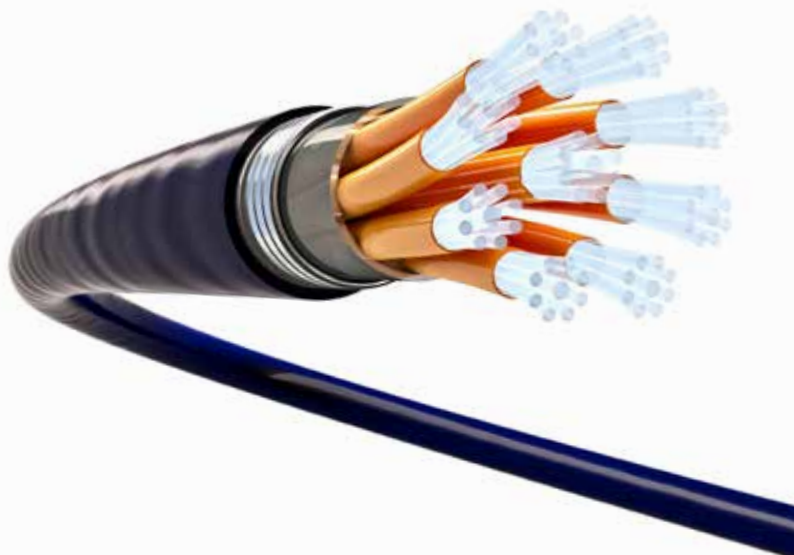
Das Streamen von Musik oder Videos über das Internet erfreut sich immer größerer Beliebtheit bei privaten Haushalten, aber auch bei Unternehmen wachsen die zu verarbeitenden Datenmengen stetig. Mit der **DSL-Offensive** sorgt die Firma htp GmbH dafür, dass DSL auch in ländlichen Gebieten verfügbar wird. ÜWL investiert insgesamt rund 400.000 Euro für ca. acht Kilometer LWL-Trassenbau.

Im Rahmen des Breitband-Ausbaus der Gemeinde Sibbesse hat ÜWL die Chance genutzt, die vorhandenen, veralteten ÜWL-Kommunikationskabel zu modernisieren und gleichzeitig diverse Freileitungen durch Erdkabel zu ersetzen. Die neuverlegten ÜWL-Glasfaserkabel werden langfristig von htp für die neue Internet-Infrastruktur genutzt.



Die eigene Anlage kann in vier Schritten realisiert werden:

1. Erfahren Sie online, wie viel Sie mit der eigenen Solaranlage jedes Jahr sparen können.
2. Gemeinsam besprechen wir die Details und erstellen kostenfrei ein unverbindliches Angebot.
3. Fachleute prüfen die Gegebenheiten vor Ort und passen die Anlage für Sie an.
4. Sie sind zufrieden? Sie stimmen dem finalen Angebot zu und die Handwerker installieren Ihre Solaranlage fachgerecht zum Festpreis.



## UNSERIÖSE HAUSTÜRGESCHÄFTE – NICHT UNTERSCHREIBEN!

Angebliche Schnäppchenverträge für Strom und Erdgas sollten niemals am Telefon oder an der Haustür abgeschlossen werden. Unseriöse Anbieter arbeiten mit Tricks und unfairen Bedingungen. Wer nicht aufpasst, zahlt am Ende drauf. Das kann teuer werden!



## WAS KÖNNEN SIE TUN?

- Lassen Sie sich nicht drängen. Unterschreiben Sie keine Verträge unter Zeitdruck, sondern prüfen Sie die Unterlagen in aller Ruhe.
- Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen werden (an der Haustür, per Telefon oder im Internet), können Sie nach Vertragsabschluss 14 Tage lang widerrufen.
- Energieanbieter sind dazu verpflichtet, dem Kunden bei Vertragsabschluss ein Formular zur Widerrufsbelehrung mit Nennung des Unternehmens auszuhändigen. Geschieht dies nicht oder wurde der Kunde fehlerhaft über sein Widerspruchsrecht informiert, verlängert sich die Widerrufsfrist auf ein Jahr und 14 Tage.
- Ist die Widerrufsfrist verstrichen, kündigen Sie den Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt.



## WERBEANRUF: WAS TUN?



Dieter Bothmann  
Leiter Kundenservice

### Herr Bothmann, sind Werbeanrufe denn grundsätzlich illegal?

Gesetzlich geregelt ist, dass Verbraucher Werbeanrufen vorher zustimmen müssen. Fehlt die Einwilligung, handelt es sich um einen unerlaubten Werbeanruf, der verboten ist. Das sind Ordnungswidrigkeiten, die mit Bußgeldern von bis zu 300.000 Euro geahndet werden. Die Bundesnetzagentur geht solchen Fällen nach.

### Was soll ich tun, wenn ich nicht zugestimmt habe und trotzdem angerufen werde?

Bei fehlender Einwilligung sollten Sie das Datum des Anrufs notieren, den Namen des Anrufers und des Unternehmens, wenn möglich dessen Rufnummer und was beworben wird. Auch Details zum Gesprächsverlauf sind relevant und ob zunächst eine Einwilligung für den Werbeanruf vorgelegen hat oder eventuell widerrufen wurde.

### Wo kann ich mir Hilfe holen?

Beschwerden können der Bundesnetzagentur zum Beispiel über ein Formblatt per Post mitgeteilt werden oder online auf [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

So ist die Bundesnetzagentur in der Lage zu ermitteln und diese Praxis mit Bußgeldern zu ahnden. Oft stecken bei solchen Anrufen auch betrügerische Absichten dahinter. Dann empfehlen wir, die Polizei einzuschalten.

## ÜWL HILFT

Haustürgeschäfte und Werbeanrufe gehören nicht zur Geschäftspraxis der ÜWL. **Die ÜWL-Mitarbeiter vereinbaren immer einen Termin** und können sich ausweisen. Preisänderungen kündigt ÜWL immer schriftlich per Brief mindestens sechs Wochen vorher an. Sollten Sie Hilfe oder Probleme mit unseriösen Anbietern haben, wenden Sie sich an die Verbrauchzentrale oder an die Kundenberater der ÜWL.

**05182 / 588 - 333**

oder per E-Mail: [service@uewl.de](mailto:service@uewl.de)

### Kundencenter:

Alfeld (Leine) | Hannoversche Str. 1  
Gronau (Leine) | Am Eltwerk 1

## MODERNES KUNDENCENTER IN ALFELD

ÜWL freut sich, ihre Kunden in hellen, freundlichen und modernen Räumlichkeiten in der neuen Außenstelle in Alfeld seit April 2017 empfangen zu dürfen.

Ende 2016 begannen die Umbauarbeiten der alten Fahrschule in der Hannoverschen Straße 1. Aus den alten Geschäftsräumen wurden moderne Büros. Durch den Umzug aus der dritten Etage des Hauptgebäudes in das Nebengebäude, gelangt man auch barrierefrei zum Kundenbüro. Dank ausreichender Parkmöglichkeiten vor der Tür und der Bahnhofsnähe ist die Niederlassung in Alfeld mit Pkw sowie mit Bus und Bahn sehr gut zu erreichen.

ÜWL bietet Kunden die Möglichkeit des persönlichen Kontakts für individuelle Beratungen zu Produkten, Verträgen, An-, Um- und Abmeldungen oder Rechnungen. Die persönliche Nähe zum Kunden ist ÜWL trotz zunehmender Digitalisierung besonders wichtig.

Die Kundenberatungsstelle in dem mehrstöckigen Gebäude auf dem Grundstück bleibt weiterhin für Veranstaltungen erhalten. Nach Absprache finden dort praxisnahe Vorträge zum Thema Energie sowie die jährlichen Ferienpassaktionen statt.



Neues Kundencenter in Alfeld (Leine)



Servicemitarbeiterin Sylvia Hammerlik



## ÜWL-FOTOWETTBEWERB



**Viele Lichterketten bringen unsere Region in der Adventszeit zum Leuchten. Weihnachtsmärkte, schön geschmückte Häuser und Gärten sorgen für weihnachtliche Stimmung.**

Diese Stimmung möchte ÜWL einfangen. Nehmen Sie teil am Fotowettbewerb „Unsere Region leuchtet“.

Bis zum 17. Dezember 2017 können Kunden der ÜWL Fotos von Ihrem geschmückten Zuhause oder anderen leuchtenden Momenten festhalten und diese online einsenden.

Die besten Fotografen können tolle Preise gewinnen. Als Hauptpreis gibt es **250 Euro zu gewinnen.**

Eine Jury aus Bürgern des Leineberglands wird die schwierige Aufgabe übernehmen und die besten Aufnahmen auswählen.

### Weitere Infos:

[www.uewl.de/fotowettbewerb](http://www.uewl.de/fotowettbewerb)

*Das Leinebergland leuchtet!*

**250 €  
GEWINNEN!**







## ÜWL FIRMENCUP

Anfeuern lohnt sich! Am 14. Januar 2017 fand der ÜWL Firmencup in der Sporthalle am Wildfang in Gronau (Leine) statt. Die Erlöse kamen wohltätigen Zwecken zugute.

Die Initiative „Tischlein deck dich“ und Brückenwege e.V. erhielten je eine Spende von 350 Euro.

Auch für das Jahr 2018 plant ÜWL ein Fußballturnier.



Spendenübergabe von links: Ernst-Ulrich Jacobs (ÜWL) überreicht einen Scheck an den Brückenwege e.V. Gronau, vertreten von Gunild und Petra von Houwald, sowie an „Tischlein deck dich“ in Alfeld, vertreten durch Corinna Zühlsdorff und Brigitte Kaser, überreicht von Benjamin Knust (ÜWL)

## UNTERSTÜTZUNG FÜR EHRENAMT UND SOZIALES IN DER REGION

Als kommunales Unternehmen übernimmt ÜWL Verantwortung für das gesellschaftliche Leben und trägt mit vielfältigem Engagement zur Lebensqualität im Leinebergland bei. ÜWL unterstützt seit vielen Jahren soziale und kulturelle Projekte und stellt Spenden für heimische Projekte zur Verfügung.

In diesem Sommer hat ÜWL über das Spendenbudget hinaus gespendet und Hilfe für Hochwasseropfer geleistet. Die Bürgerstiftung Alfeld sowie die Aktion „HAZ hilft“ haben eine Spende für die dort organisierte Hochwasserhilfe erhalten. Neben finanzieller Unterstützung wurden viele ÜWL-Mitarbeiter für die Arbeit in den Hilfsorganisationen freigestellt und zusätzlich Mitarbeiter und Geräte zur Verstärkung der Hilfskräfte abgestellt.



ÜWL beim Hochwassereinsatz

# ÜWL *gibt* GAS!



## JETZT PRÄMIE SICHERN!

UMBLÄTTERN FÜR MEHR INFOS.

## ÜWL EMPFEHLEN LOHNT SICH!

JETZT GASKUNDEN WERBEN  
UND PRÄMIE SICHERN!

ÜWL bietet das Erdgasprodukt „**ÜWL-gibtGAS**“ seit Januar 2015 an. Neben Haushaltskunden können auch Gewerbe- und Industriekunden zuverlässig mit Erdgas beliefert werden. Faire Preise und eine transparente Preisgestaltung stehen im Vordergrund. Der Vorteil bei ÜWL ist, dass Kunden Strom und Gas aus einer Hand beziehen können.

Sie sind bereits Kunde und zufrieden mit ÜWL? Dann empfehlen Sie ÜWL doch einfach weiter! Gleichzeitig helfen Sie

auch Verwandten, Freunden, Kollegen und Nachbarn, ihre Kosten für Energie zu senken.

Wenn Sie einen Neukunden für unser Erdgasprodukt werben, bedanken wir uns mit einer Prämie in Höhe von 35 Euro für eine erfolgreiche Empfehlung.

Infos zur Teilnahme finden Sie auf unserer Homepage:

[www.uewl.de/kunden-werben-kunden](http://www.uewl.de/kunden-werben-kunden)

Unser Kundenservice hilft Ihnen unter der **05182 / 588 - 333** gern weiter.



#### HERAUSGEBER

ÜBERLANDWERK  
LEINETAL GMBH

Am Eltwerk 1  
31028 Gronau (Leine)  
Tel. 05182 / 588 - 111  
Fax 05182 / 588 - 25

info@uewl.de  
www.uewl.de

#### GESCHÄFTSFÜHRER (V.i.S.d.P.)

Markus Königshofen,  
Volker Zündorf

#### REDAKTION

Frieda Lietz

#### LAYOUT/SATZ

alto. Werbeagentur, Einbeck

#### HERSTELLUNG

Druckhaus Köhler GmbH, Harsum



# ÜWL *gibt* GAS!

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer

Email

Ja, ich möchte über das Programm „Kunden werben Kunden“ Informationen erhalten.

Entgelt  
zahlt  
Empfänger

Deutsche Post   
**ANTWORT**

ÜBERLANDWERK LEINETAL GMBH  
Am Eltwerk 1  
31028 Gronau (Leine)